

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Creole SRL s'engage à respecter les dispositions législatives énoncées par le Règlement général sur la protection des données (RGPD) appliqué dans l'Union européenne.

COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Les renseignements personnels que nous collectons sont exclusivement recueillis au travers des formulaires remplis par vos soins. Dans certains cas, nous utilisons également des cookies pour réunir des informations vous concernant afin d'améliorer votre expérience sur le site.

Nous collectons au maximum les renseignements suivants :

- nom et prénom;
- date de naissance;
- email;
- téléphone;
- coordonnées de facturation et/ou de livraison.

Nous utilisons les renseignements collectés pour les finalités suivantes :

- prendre contact avec vous suite à une commande ou une demande spécifique;
- vous envoyer des informations supplémentaires suite à une commande ou une demande spécifique.

Nous nous engageons à ne pas commercialiser les données personnelles collectées.

DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Conformément au règlement européen RGPD, nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisées à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter Creole SRL par courrier:

Chaussée de Bruxelles 238 bt5 - 1410 Waterloo

ou par mail creole.shop@gmail.com

DROIT D'ACCÈS AUX DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au règlement européen RGPD, nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter Creole SRL par courrier :

Chaussée de Bruxelles 238 bt5 - 1410 Waterloo

ou par mail creole.shop@gmail.com

SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les sociétés et personnes travaillant pour Creole SRL sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- protocole SSL;
- gestion des accès;
- sauvegarde informatique;
- pare-feu.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions et informations personnelles. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.